



## **Privacy- en cookiestatement**

### **Inleiding**

In dit privacy- en cookiestatement lees je op welke manier queueup B.V. m.b.t. de website [www.queueup.eu](http://www.queueup.eu) met persoonsgegevens omgaat en voor welke doelen wij deze gegevens gebruiken. Je kan erop vertrouwen dat wij op een zorgvuldige manier hiermee omspringen. Lees dit privacy- en cookiestatement zorgvuldig door, zodat je weet waar je aan toe bent en wat je kan doen bij vragen en/of opmerkingen.

### **Wat zijn persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle informatie over een natuurlijk persoon. Informatie dat direct over iemand gaat, of informatie waarnaar een persoon te herleiden is.

### **Welke gegevens gebruiken wij waarvoor?**

Wij verwerken interactiegegevens van bezoekers van onze website, zoals IP-adres, surf- en klikgedrag en cookie ID's. Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van een websites worden (mee)gestuurd naar jouw browser en die vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van jouw computer, tablet of mobiele telefoon worden opgeslagen. De cookies die via ons worden geplaatst, kunnen jouw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen.

### **Welke cookies hanteren wij en voor welk doel?**

Wij maken gebruik van Google Analytics cookies op onze website. Deze cookie wordt gebruikt voor het verzamelen van web statistieken omtrent het gebruik en bezoek van onze website. De verzamelde informatie wordt vervolgens door Google Analytics geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan ons verstrekt. Wij verkrijgen op deze wijze inzicht in de wijze waarop onze website wordt gebruikt. Aan de hand van die gegevens kunnen wij zo nodig aanpassingen aan onze website doorvoeren. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je gebruik maken van de opt-out mogelijkheid op onze website.

### **Verwerkers**

In dit kader hebben wij met Google een verwerkingsovereenkomst gesloten. Verder wordt het laatste octet van jouw IP-adres dat aan Google wordt toegezonden gemaskeerd en is de optie 'gegevens delen' binnen onze Google Analytics omgeving uitgezet. Tot slot maken wij geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics cookies. Omdat wij de hiervoor vermelde maatregelen hebben genomen, is geen toestemming van de gebruiker van onze website voor deze cookies noodzakelijk.

### **Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?**

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden. De bewaartermijn voor persoonsgegevens is afhankelijk van het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens worden gebruikt. Nadat je persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn, worden deze geanonimiseerd of verwijderd.

### **Hoe beschermt queueup jouw persoonsgegevens?**

Wij hechten veel waarde aan een goede beveiliging van persoonsgegevens. Wij beveiligen onze website met passende technische en organisatorische maatregelen om jouw informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

**queueup we bring customers**



### **Wat zijn jouw rechten?**

Op grond van de privacywetgeving heb je bepaalde rechten:

- het recht op inzage
- het recht op vergetelheid
- het recht op rectificatie en aanvulling
- het recht op dataportabiliteit.
- het recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken
- het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering
- het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

### **Wijzigingen in ons privacy- en cookiestatement**

We blijven onze website verder ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat ons privacy- en cookiestatement als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Eventuele nieuwe versies van ons privacy- en cookiestatement zullen op onze website worden gepubliceerd. De laatste versie dateert van 18 juli 2019.

### **Heb je nog vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over ons privacy- en cookiestatement, dan kun je een bericht sturen naar [info@qup.eu](mailto:info@qup.eu). Heb je een klacht over het gebruik van jouw informatie en kom je er niet met ons uit, dan kun je jouw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**queueup we bring customers**